



Утверждено  
Приказом № 41 от «25 августа» 2017г.  
/Директор  
ООО «100 ТОНН СЕРВИС»  
Е.Д. МЕНЬЩИКОВА

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о недопущении вреда при обработке персональных данных**  
**Общества с ограниченной ответственностью «100 ТОНН СЕРВИС»**  
**(ОГРН 1116678003375)**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение О недопущении вреда при обработке персональных данных (далее – «**Положение**») издано и применяется в **Обществе с ограниченной ответственностью «100 ТОНН СЕРВИС» (ОГРН 1116678003375)** (далее – «**Оператор**») в соответствии Положением Оператора Об обработке персональных данных, положениями Федерального закона №152 от 27.07.2006г. «О персональных данных» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение устанавливает процедуры, направленные на выявление причин, которые могут повлечь причинение вреда субъекту персональных данных и/или Оператору и их предотвращение, а также на устранение последствий такого вреда при обработке персональных данных, полученных Оператором в связи с заключением гражданско-правовых договоров, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Оператором исключительно для исполнения указанных гражданско-правовых договоров и заключения гражданско-правовых договоров с субъектом персональных данных.

1.3. Все вопросы, связанные с недопущением вреда при обработке персональных данных Оператором, не урегулированные настоящим Положением, Положением Оператора Об обработке персональных данных, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Под **вредом** для целей настоящего Положения понимается моральный вред и/или материальный ущерб субъекта персональных данных и/или Оператора, который реально причинен или может быть причинен в случае нарушения Оператором требований действующего законодательством Российской Федерации в области персональных данных, а также локальных нормативных актов Оператора, определяющих политику Оператора в области персональных данных (далее – «**Вред**»). Размер вреда определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Соотношение вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на предупреждение, недопущение и/или устранение его последствий, установлены настоящим Положением.

1.5. Недопущение вреда является одним из направлений обеспечения общей безопасности Оператора и представляет собой комплекс правовых, организационных и технических мер.

1.5.1. Правовые меры состоят из изучения и применения законодательства по вопросам недопущения вреда, разработки локальных актов и их применения в данной сфере деятельности Оператора.

1.5.2. Организационные меры включают доведение до сведения работников Оператора положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных, повышение их мотивации в вопросах недопущения вреда и иные меры.

1.5.3. Технические меры объединяют создание условий и реализацию мероприятий по недопущению вреда, в том числе:

- Обеспечение сохранности собственности Оператора, в том числе материальных носителей информации, путем поддержания соответствующих режимов безопасности.
- Недопущение утечки конфиденциальной информации Оператора, в том числе информации, составляющей коммерческую и служебную тайны.
- Обеспечение информационной безопасности Оператора, бесперебойного функционирования технических средств обработки персональных данных. Под техническими средствами, позволяющими осуществлять обработку персональных данных, понимаются средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным.
- Немедленное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.
- Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.
- Уточнение персональных данных.
- Уничтожению или обезличиванию части персональных данных.
- и иные меры.

1.6. В целях недопущения вреда Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, именуемого далее «**Контролирующее лицо**».

1.6.1. Контролирующее лицо получает указания непосредственно от исполнительного органа Оператора и подотчетен ему.

1.6.2. Контролирующее лицо осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками положений документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

1.6.3. Контролирующее лицо проводит ориентировочную оценку размера вреда, устанавливает, какие меры были приняты в целях недопущения вреда, и их соотношение.

1.7. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются руководителем Оператора и вводятся приказом Оператора.

1.8. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данным Положением и изменениями к нему.

1.9. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных, полученных Оператором в связи с заключением гражданско-правовых договоров с субъектом персональных данных имеют:

- руководитель Оператора;
- сотрудники отдела кадров;
- сотрудники бухгалтерии;
- сотрудники секретариата (информация о фактическом месте проживания и контактные телефоны сотрудников);
- руководители структурных подразделений по направлению деятельности (доступ к персональным данным только сотрудников своего подразделения);
- менеджеры;
- иные лица Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных.

1.10. В целях предотвращения и уменьшения вреда при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных Оператор незамедлительно приостанавливает предоставление персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

1.11. Контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства и положений локальных нормативных актов Оператора организован в соответствии с **Положением о внутреннем контроле при обработке персональных данных и Положением Об обработке персональных данных.**

1.12. Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящему Положению, иным документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператора проводит в соответствии с **Положением о раскрытии информации и Положением Об обработке персональных данных.**

## **2. ПРОЦЕДУРЫ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ВРЕДА И ПО УСТРАНЕНИЮ ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ**

### **2.1. Процедуры, направленные на предупреждение вреда:**

2.1.1. Соблюдение должностными лицами и сотрудниками Оператора установленных законодательством и локальными актами Оператора правил и требований получения, обработки, хранения, предоставления и распространения персональных данных.

2.1.2. Выявление нарушений со стороны сотрудников и/или субъектов персональных данных законодательства и локальных актов Оператора в области персональных данных и доведение информации о нарушениях до руководителя Оператора или лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

2.1.3. Ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, и/или имеющих доступ к персональным данным положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов Оператора в области персональных данных.

2.1.4. Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящему Положению, иным документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

### **2.2. Процедуры, направленные на устранение вреда:**

2.2.1. Своевременное обнаружение допущенных нарушений в области персональных данных регламентов и незамедлительное пресечение таких нарушений.

2.2.2. Оценка уже причиненного вреда, фиксация мер, принятых Оператором по недопущению вреда, и их сопоставление.

2.2.3. Компенсация причиненного вреда на основе определенных Оператором форм причинения вреда и оценки его размера.

2.2.4. Привлечение к ответственности сотрудников Оператора, допустивших причинение вреда.

### **2.3. Процедуры, направленные на устранение последствий вреда:**

2.3.1. Восстановление деловой репутации Оператора.

2.3.2. Корректировка локальных актов Оператора в области персональных данных и организации ознакомления с ними сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, и/или имеющих доступ к персональным данным.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ И РАБОТНИКОВ ОПЕРАТОРА**

#### **3.1. Руководитель Оператора:**

- оказывает содействие Контролирующему лицу в выполнении им своих обязанностей;
- оказывает содействие в организации устранения выявленных нарушений законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, внутренних документов Оператора, а также причин и условий, способствовавших совершению нарушения;
- организует рассмотрение случаев причинения вреда и выплату компенсаций.

#### **3.2. Сотрудники Оператора:**

- оказывают содействие Контролирующему лицу в выполнении им своих обязанностей;
- незамедлительно доводят до сведения своего непосредственного руководителя и/или Контролирующему лицу или сведения обо всех случаях причинения вреда другими сотрудниками Оператора и/или субъектам персональных данных, являющихся контрагентами Оператора.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Лица, виновные в нарушении и неисполнении требований настоящего Положения, иных документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также действующего законодательства Российской Федерации, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовной ответственности.